

El col·legi Mare de Déu de la Mercè té implantat un sistema de Gestió de la Qualitat que ha estat i estarà sempre d'acord en satisfer les expectatives i necessitats educatives del nostre alumnat, en funció de les necessitats socials i humanes, oferint-li uns ensenyaments i serveis de qualitat, cercant la millora contínua i aspirant a l'excel·lència en el servei.

La Direcció del Centre es compromet a :

- Considerar la persona com a centre de la nostra proposta educativa. Es valora l'alumnat com a protagonista del seu propi futur i es potencia el seu desenvolupament integral, concretat en el seguiment personalitzat i adaptat a la seva realitat i evolució.
- Donar suport a totes les persones implicades en la implantació del sistema de gestió per aconseguir una posició de lideratge i prestigi en l'àmbit educatiu.
- Comptar amb una plantilla en permanent procés de formació, que desenvolupi el seu treball amb l'eficiència i la qualitat necessàries en un clima de participació i satisfacció.
- Establir amb les famílies una comunicació que afavoreixi el seguiment i evolució de l'alumnat.
- Organitzar el col·legi d'una manera flexible, estructurada i coordinada, amb un sistema de treball clar i senzill d'aplicar, tot recolzat en les noves tecnologies.
- Revisar constantment el sistema amb una sèrie de reunions de revisió i seguiment, per tal d'anar-lo adaptant a les necessitats del client a la pròpia filosofia de millora contínua, així com a la realització d'auditories internes.
- Assegurar que el sistema compleixi tots els requisits legals vigents i els compromisos adquirits amb les famílies.
- Definir una visió que es desplega a través de la redacció d'una estratègia i es concreta a través de la planificació d'uns objectius.
- Assegurar que la Política de Qualitat, Missió, Visió i Pla Estratègic siguin coneguts per totes les persones del centre.
- Revisar la política de qualitat del centre per tal d'adaptar-la als canvis en el nostre entorn educatiu i social.

Anualment, l'Equip directiu revisa aquesta política, fixa i revisa els objectius concrets d'acord amb aquesta política i determina els recursos humans, formatius i materials necessaris per a la seva consecució.

Tota l'organització del centre en general i la Direcció en particular, assumeix la responsabilitat de participar activament en el desenvolupament i millora de la Política de Qualitat del centre, assumint-la com un factor de valor per al nostre centre i facilitadora del compliment de la missió que tenim encomanada.

La Direcció del col·legi es compromet a garantir el compliment dels requisits legals que s'apliquin.

Sant Feliu de Llobregat, juliol 2022